

EMBALLER ET RETOURNER LE DISPOSITIF DE PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLON

N'OUBLIEZ PAS DE...



Retourner votre échantillon le même jour ou dans les 24 heures suivant le prélèvement. Sinon, le retourner dès que possible.



Si vous répondez au questionnaire de l'étude par téléphone, attendez d'avoir répondu au questionnaire téléphonique avant de faire le prélèvement sanguin.



Expédier le colis du lundi au jeudi, si possible.



Si vous remplissez le questionnaire de l'étude en ligne, vous avez reçu un courriel avec un lien vers le questionnaire de l'étude de l'ÉLCV sur les anticorps. Veuillez remplir le questionnaire le même jour que votre prélèvement. Sinon, complétez-le dès que possible.

EMBALLER L'ÉCHANTILLON

- 1) Placez le **sac de plastique** qui contient le dispositif de prélèvement dans la boîte de carton.
- 2) Fermez la boîte de carton et placez-la dans l'enveloppe de messagerie. Cette enveloppe est pré-adressée à l'Étude longitudinale canadienne sur le vieillissement (ÉLCV).
- 3) Scellez l'enveloppe de messagerie. **Selon le service de messagerie utilisé (FedEx ou Postes Canada), suivez les instructions à la section Expédier l'échantillon ci-dessous.**

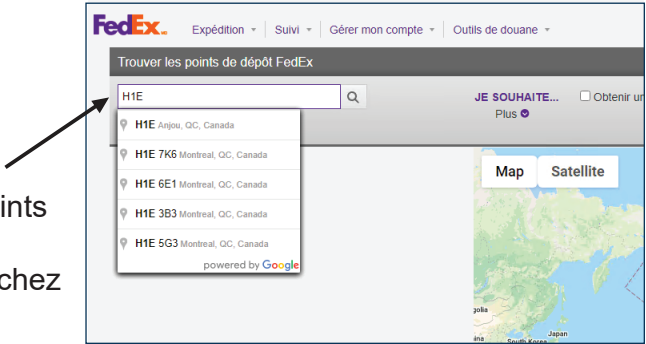
INSTRUCTIONS D'EXPÉDITION — FEDEX



Comme nous recevons et expédions de nombreux kits, nous vous demandons de déposer votre colis dans un point de service FedEx. Si vous ne pouvez pas le déposer à une succursale FedEx ou dans une boîte de dépôt, ou s'il n'y a pas de succursale FedEx près de chez vous, veuillez suivre les instructions au verso pour planifier une cueillette par téléphone.

OPTION 1 : INSTRUCTIONS VIA LE SITE WEB DE FEDEX

- 1) Une fois le colis emballé, visitez le site Web de FedEx au : **www.fedex.com/fr-ca/home.html**
- 2) Cliquez sur « Points de service » au milieu de la page d'accueil.
- 3) Cliquez sur « Trouver un emplacement ».
- 4) Entrez votre code postal dans la case « Trouvez les points de dépôts FedEx » à gauche de la page. Une fois l'information entrée, tous les points de service près de chez vous s'afficheront.
- 5) Rappel : Déposez votre colis du lundi au jeudi et, si possible, dans les 24 heures suivant le prélèvement sanguin.
- 6) S'il n'y a pas de points de service près de chez vous, veuillez suivre les instructions à la section « Planifier une cueillette par téléphone ».



OPTION 2 : INSTRUCTIONS POUR TÉLÉPHONER À FEDEX

- 1) Si vous n’avez pas accès à un ordinateur, veuillez appeler FedEx (1-800-463-3339) et suivre les instructions ci-dessous :
- a. Bienvenue chez FedEx — dites « **français** » ou « **anglais** » ou appuyez sur le numéro correspondant à la langue de votre choix.
 - b. Dites « **Trouver un point de service** ».
 - c. Suivez les instructions et fournissez votre code postal. Si vous faites une erreur, ne vous inquiétez pas. Vous serez transféré à un représentant du service à la clientèle de FedEx qui pourra vous aider.
- 2) Rappel : Déposez votre colis du lundi au jeudi et, si possible, dans les 24 heures suivant le prélèvement sanguin.

OPTION 3 : PLANIFIER UNE CUEILLETTE DE FEDEX PAR TÉLÉPHONE

- 1) Si vous ne pouvez pas déposer le colis dans un point de service, veuillez appeler FedEx (1-800-463-3339) et suivre les instructions ci-dessous :
- a. Bienvenue chez FedEx — dites « **français** » ou « **anglais** » ou appuyez sur le numéro correspondant à la langue de votre choix.
 - b. Dites « **Demander une cueillette** ».
 - c. Lorsqu’on vous demande si votre colis pèse plus de 150 lb, répondez « **Non** ». (Votre colis pèse moins de 1 lb.)
 - d. Vous n’utiliserez PAS de numéro de compte pour planifier une cueillette. Dites plutôt « **J’ai une étiquette** ».
 - e. Entrez le numéro de suivi à 12 chiffres inscrit sur votre l’étiquette de retour.
 - f. Notez le numéro de confirmation de l’envoi.
 - g. Suivez les instructions de cueillette. N’oubliez pas de planifier la cueillette entre le lundi et le jeudi et dans les 24 heures suivant le prélèvement de l’échantillon sanguin.

Si vous rencontrez des problèmes ou souhaitez parler à un agent du service à la clientèle de FedEx, appuyez plusieurs fois sur le « 0 ». Vous devrez peut-être répéter cette action quelques fois avant d’être transféré à un agent.

Si vous parlez à un représentant, rappelez-lui qu’il s’agit d’un envoi EXPRESS et non par voie terrestre.

INSTRUCTIONS D’EXPÉDITION — POSTES CANADA

CANADA

POSTES

POST

CANADA



Comme nous recevons et expédions de nombreux kits, nous vous demandons de déposer votre colis dans un bureau de Postes Canada. Si vous ne pouvez pas apporter le colis à un bureau de Postes Canada, vous pouvez le placer dans une boîte aux lettres afin qu’il soit ramassé. Vous pouvez consulter le site Web de Postes Canada pour trouver le bureau de poste le plus près et pour suivre votre envoi : www.canadapost.ca/scp/fr/

**MERCI DE PARTICIPER
À L’ÉTUDE DE L’ÉLCV
SUR LES ANTICORPS CONTRE
LA COVID-19**

Pour nous contacter :
info@clsa-elcv.ca
1-866-999-8303
www.clsa-elcv.ca/fr
Étude longitudinale canadienne sur le vieillissement (ÉLCV)
McMaster Innovation Park
Suite B20 — 175 Longwood Rd. S.
Hamilton ON L8P 0A1